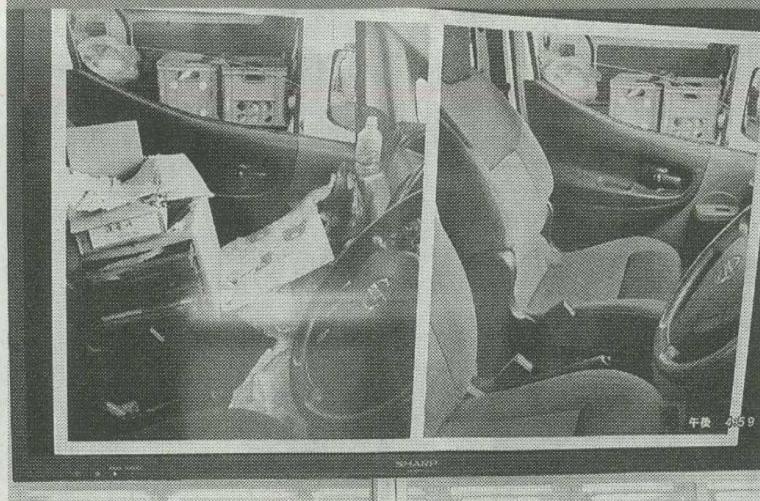


ビフォー → アフター すぐ分かる



画面左に改善前、右に改
善後の写真を配置

掲示物で従業員に伝えてきたが、4月から事務所入り口に大型ディスプレーを設置。画面左に改善前、右に改善後の写真を配置し、一目で分かるようスライド形

清掃用具などの生活関連用品、精密機械、医療関連商品と取扱品目が多岐にわたりたため、荷物の種類や荷主、納品先によって荷姿や現場のルールが細かく異なる。業務の均質化と品質向上を目的として、品質管理の国

証をいち早く取得。マニュアル化を図ることで、高いサービスレベルの維持に努めてきた。

越野運送

【大阪】越野運送（越野泰弘社長、大坂市都島区）では、業務効率や輸送品質アップを目的に、社内に改善前と後の様子を写真で示すディスプレーを設置、従業員の士気高揚に効果を上げている。

(小菓史和)

ペテランが委員となつて、ボトムアップで作業。越野氏は「各部署のリーダー

一格の年配者を委員に起用
したことで、組織活性化に
もつながった。全員が一流

「ホテルマンにも負けないサービスレベルを提供してもらえると期待する」と話す。

社内のレクリエーション行事や研修会の風景なども織り交ぜることで、情報共有化にも役立っている」と語る。

で、マネジメントでは経営指針を表す。医薬品メーカーいや高級ホテルチェーンで採用され、従業員の士気高揚、行動指針の徹底、サービスレベル向上で成果に結び付いている——という。

式で掲示するようにした。

理念や行動指針を分かりや

改善例 社内で画面表示

社員の士気高揚に効果